

利用者の知識及び能力の向上に向けた取組の状況

令和 6 年 5 月 31 日

事業所名	Tetoria岸和田
住 所	大阪府岸和田市春木若松町13-27 山忠ビル3階
電話番号	072-433-5088

事業所番号	2711102604
管理者名	有吉郁子
対象年度	令和6年度

取組の状況

<活動内容>

SST

【傾聴について】

- ・働く中で相手の話をどれだけきくことができているか振り返る
- ・なぜ傾聴が必要なのかについて知る
- ・ペアワークで聴き手と話し手の実践する

<目的>

一般就労に向けた、知識や能力の向上

<成果>

- ・普段の生産活動の中で、聴けていないことによる自分の影響を深く理解する機会になった
- ・正しく業務内容や作業工程を理解するために、傾聴することが必要であると気づける機会になった

<活動の様子>

