

利用者の知識及び能力の向上に向けた取組の状況

令和 6 年 12 月 27 日

事業所名	Tetoria岸和田
住 所	大阪府岸和田市春木若松町13-27 山忠ビル3階
電話番号	072-433-5088

事業所番号	2711102604
管理者名	有吉郁子
対象年度	令和6年度

取組の状況

<活動内容>

挨拶の仕方について振り返る

<目的>

一般就労に向けた、知識や能力の向上

<成果>

- ・挨拶はできていたけど実はみんなに聞こえていなかったり元気がないような印象を与えていることに気づいた
これまで意識していなかった「印象」も大事であると感じたのでこれから意識していきたいと思いました
- ・挨拶は周りの人や相手の人に積極的に伝えることとされていて、どんなときでも元気に大きい声でしつらいいと思っていたけど、電話で話しをしている人や話し込んでいる場合など状況をみて、声のトーンを下げるなどの気遣いをする時間も必要な時があると気づけた
- ・社内の人とだけでなく、社外の人や来客者の人とどのように挨拶対応すればよいのか知る機会になった

<活動の様子>

