

利用者の知識及び能力の向上に向けた取組の状況

令和 7 年 2 月 17 日

事業所名	Tetoria岸和田
住 所	大阪府岸和田市春木若松町13-27 山忠ビル3階
電話番号	072-433-5088

事業所番号	2711102604
管理者名	有吉郁子
対象年度	令和6年度

取組の状況

<活動内容>

様々な場面で～こんなとき、どう伝える？～

- ・適切な伝え方を知る
- ・伝えるときに心がけることを知る

<目的>

一般就労に向けた、知識や能力の向上

<成果>

- ・休みや遅刻の連絡をするときは具体的な理由やなぜ休む必要があるのか理解してもらう伝え方のほかに、仕事の進捗と仕事の相談することが必要であることに気づけた
- ・報連相は一方的に伝えるだけで終わるのではなく伝える相手からの返答を待ったり、それをきく姿勢が必要であることに改めて気づけた
- ・相手の方に向けて正しく伝わっているか理解してもらっているか反応をみる余裕をもてるようになりたい
- ・伝えたい相手の状況を確認して、その状況に合わせた伝え方をしていけるようにしたい
- ・伝えないままでやり過ぎないように、どう伝えていいかわからないときは、そのまま伝えてみることもひとつの工夫であると知った

<活動の様子>

