

## 利用者の知識及び能力の向上に向けた取組の状況

令和 7年 4月 25日

事業所名	Tetoria豊橋
住 所	愛知県豊橋市八通り町1番地1
電話番号	0532-74-2070

事業所番号	2315102232
管理者名	藤崎 アニー
対象年度	R7年度

### 取組の状況

#### <活動内容>

##### ◆ビジネスマナーについて《挨拶》

仕事はあいさつで始まり、あいさつで終わります。今回はどの会社でも基本となる挨拶について考えていきました。

##### ◆ポイントは明るさ・視線・表情

元気にはきはきと、相手の目を見て、笑顔で行うようにします。

#### <目的>

◆今までも挨拶の勉強会は行ったことがありますが、今回は声や表情だけでなく、おじぎの仕方も勉強会でを行いました。

性別によるお辞儀の仕方の違い、場面によるお辞儀の違い、目線の違いなど実際にやってみてcase by caseで使い分けれるようにしていく事を目的にします。

#### <成果>

最初の内は挨拶を実際にやってみても声が小さかったり、照れがあったりして上手くできていませんでしたが次第にできるようになってきました。

お辞儀の仕方は2人一組になり実際にやってみましたが、なかなか難しく角度や目線が合わずに苦労しました。

今後は地域貢献活動や施設外就労などで実践できるようにしたいと思います。

#### <活動の様子>

