

利用者の知識及び能力の向上に向けた取組の状況

令和 7年 6月 26日

事業所名	Tetoria
住 所	愛知県豊橋市八通り町 1 番地 1
電話番号	0532-74-2070

事業所番号	2315102232
管理者名	藤崎 アニー
対象年度	R7年度

取組の状況	
<活動内容> ◆「ビジネスにおける言葉遣い」について 敬語の中には尊敬語・謙譲語・丁寧語がありTPOによって使い分けていく事を学んでいきました。 具体的な敬語を用意して、尊敬語と謙譲語の違いを理解していく。 利用者同士で資料を見ながら敬語を話したり、何も資料がない状態で上司と話ができるか話してみる。	<活動の様子> 
<目的> 話す相手や場所や場合によって使い分けていく必要があるので、TPOによって使い分けられるようにしていく。 実際に利用者同士で話をして、尊敬語・謙譲語・丁寧語を使い分けて話をしてみる	
<成果> 一般の社会人でも尊敬語・謙譲語・丁寧語を使い分けられる人が少ない中で、利用者さんも何が尊敬語で謙譲語なのか理解することが難しかったです。 難しい中でも尊敬語・謙譲語を混乱しながら利用者さん同士で話をすることができました。 施設外就労や地域貢献活動で、勤務先の方と話ができるように練習をしていきたい。	