

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Tetoria取手	事業所番号	0811700681
住 所	茨城県取手市取手1-2-6 ブルックスとりで	管理者名	根本 智
電話番号	0297-63-5719	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 【活動場所】 Tetoria取手 【実施日程】 令和7年6月14日 【実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要】 SST ビジスマナー：ビジネスにおける言葉遣い 【利用者数 等】 14参加 他は資料など配布	<活動の様子> 
<目的> 一般就労を目標にしている利用者への知識と能力の向上。	
<成果> 一般就労の経験のない利用者にも経験のある利用者にも、言葉遣いを知る機会になった。特に経験のある利用者には自身のこれまでの振り返りの機会になった。またTPOの学びにもなった。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

ビジネスにおける言葉遣いの基本や再認識の機会になった。一般就労経験者も未経験者にとってもビジスマナーの勉強になった。 次回は8月を予定。	
連携先企業（担当者）	株式会社Hand Aid 高木 葵様

利用者からの意見・評価

・ 当たり前に使っていた敬語が非常識だったと改めて知り勉強になることが多かった。 ・ 敬語の使い方の勉強になった。TPOの大切も改めて認識した。 ・ 自身が正しいと思っていた言葉遣いが間違っていたことのがづきになった。 ・ 敬語の使い方など難しいと感じたが、大切なことなので、少しずつ学んでいきたいと思った。 ・ 一般就労に必要な能力の一つとして身につけていきたい。
