

利用者の知識及び能力の向上に向けた取組の状況

令和 7 年 12 月 26 日

事業所名	Tetoria豊橋
住 所	愛知県豊橋市八通り町 1 番地 1
電話番号	0532-74-2070

事業所番号	2315102232
管理者名	辻 和弘
対象年度	R 7 年度

取組の状況

<活動内容>

◆ビジネスマナー【様々な席次について】

お客様を迎える時や、会議に出席するときなどでは席次があることをビジネスマナーとして知っておく

◆問題形式で席次の順番を記入してもらい、自分が思っている席次と照らし合わせていく

<目的>

様々なケースでそれぞれの席次があり、社内の役職による序列、会議室・応接室での席次やエレベーター・タクシーでの席次を学んでいく。

一般就労に就いたときに、ビジネスマナーとして知っておくことで対応できるようにする

<成果>

◆席次については知らない利用者が多く、上座から番号を打ってもらった際には間違いが多く目立ちました。

◆特にエレベーターやタクシーの席次、応接室のソファの種類にも格があることは知らない利用者がおり非常に勉強になったと思います。

◆施設を利用しているときには、上座や下座を気を付ける場面はなかなか無く、忘れてしまうこともあるので時々練習していくと身についてくると思いました。

<活動の様子>

